



## ПОЛИТИКА О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### Введение

Общество с ограниченной ответственностью «Ферромет МГ» далее - (компания или «**Ферромет МГ**») уважают право на неприкосновенность частной жизни физического лица и соблюдают конфиденциальность в отношении своих партнеров, клиентов, поставщиков и других лиц, с которыми они поддерживают деловые отношения. Компания стремится обрабатывать персональные данные («ПД» согласно приведенному ниже определению) в порядке, согласующемся с законодательством стран, в которых мы ведем бизнес, и мы гордимся тем, что придерживаемся самых высоких этических норм в своей коммерческой деятельности.

Настоящая Политика о защите персональных данных (далее «Политика») устанавливает общие принципы неприкосновенности информации, которых придерживается «Ферромет МГ» в отношении ПД, обрабатываемых в процессе хозяйственной деятельности. Кроме того, могут разрабатываться специальные кампании, рекламные мероприятия, программы и вебсайты/приложения в соответствии с принципами и условиями, изложенными ниже, и в отношении которых, если требуется, действуют дополнительные условия или политики защиты данных. «Ферромет МГ» призывает всех заинтересованных лиц ознакомиться с дополнительными условиями или принципами до участия в кампаниях, рекламных мероприятиях, программах или использования веб-сайтов/приложений, поскольку обработка ПД будет осуществляться в соответствии с такими дополнительными условиями и/или принципами.

### ПРЕДМЕТ

Настоящая Политика распространяется на все формы «обработки» (согласно приведенному ниже определению) персональных данных в любом формате и на любом носителе, которые относятся к физическим лицам, являющимся действующими и потенциальными клиентами и поставщиками, с которыми «Ферромет МГ» поддерживает деловые отношения; представителям или контактными лицам таких клиентов, поставщиков, а также потенциальных клиентов и поставщиков и любым иным физическим лицам, чьи ПД получает «Ферромет МГ».

Настоящая Политика не распространяется на обработку данных юридических лиц как таковых.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях данной Политики применяются следующие определения:

«**Персональные данные**» или «ПД» означают любую информацию или набор сведений, будь то отдельно или в сочетании с другими персональными данными, обрабатываемыми «Ферромет МГ», которые позволяют идентифицировать физическое лицо. К персональным данным не относится анонимная информация, а также общедоступная информация, если она не была объединена с персональными данными, не подлежащими разглашению.

«**Обработка**» означает любую операцию или набор операций, выполняемых с ПД или с набором ПД, будь то с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, структурирование, хранение, адаптацию или изменение, извлечение, согласование, использование, раскрытие путем передачи, распространения или предоставление доступа иным способом, совмещение или сочетание, ограничение, удаление или уничтожение, а глагол «обрабатывать» толкуется аналогичным образом.



В тексте данной Политики «Ферромет МГ» означает Общество с ограниченной ответственностью «Ферромет МГ».

## **ПРИНЦИПЫ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ**

При обработке ПД «Ферромет МГ» придерживается следующих принципов:

### **Уведомление и согласие**

«Ферромет МГ» прилагает все усилия, чтобы уведомлять лиц об обработке их персональных данных в соответствии с действующим законодательством. В частности, предоставляется информация о цели, для которой «Ферромет МГ» собирает и использует ПД, типы третьих лиц, которым «Ферромет МГ» раскрывает (или может раскрыть) ПД, и альтернативные варианты и средства, которые «Ферромет МГ» предлагает субъектам персональных данных для ограничения использования и раскрытия их ПД.

Если иное не предусмотрено действующим законодательством, «Ферромет МГ» обязуется уведомлять лиц об обработке их персональных данных при первом запросе на предоставление таких данных «Ферромет МГ» или в кратчайшие сроки после этого.

За исключением случаев, когда это разрешено действующим законодательством, запрещается собирать ПД без получения предварительного согласия физического лица на сбор, использование и раскрытие таких ПД. В некоторых случаях согласие на сбор данных «Ферромет МГ» может следовать из характера текущих отношений между «Ферромет МГ» и физическим лицом, либо вследствие взаимодействия такого лица с «Ферромет МГ», например, использование веб-сайта/приложения компании или заключение сделки с ней.

Предоставляя свои ПД «Ферромет МГ», Вы подтверждаете, что ознакомились с данной Политикой и, если того требует действующее законодательство, даете свое согласие на сбор, использование и раскрытие ваших ПД в соответствии с данной Политикой и другими действующими политиками защиты данных «Ферромет МГ». Согласно действующему законодательству вы вправе отказаться в предоставлении или отозвать свое согласие.

### **Выбор способа использования**

За исключением случаев, когда действующим законодательством предусмотрены более строгие требования, и, если это возможно и целесообразно в сложившихся обстоятельствах, «Ферромет МГ» предлагает лицам, чьи ПД он обрабатывает, возможность выбора, раскрывать ли их ПД третьему лицу или использовать для иной цели, помимо той, для которой они были первоначально получены или на которую лицо предоставило согласие. «Ферромет МГ» обязуется предоставлять физическим лицам механизмы для осуществления такого выбора, приемлемые с учетом сложившихся обстоятельств.

### **Доступ и исправление**

По запросу и/или при необходимости, или в иных соответствующих случаях, и в сроки (если таковые имеются), установленные действующим законодательством, «Ферромет МГ» обязуется в разумных пределах предоставлять физическим лицам доступ к их ПД, которые находятся в распоряжении «Ферромет МГ». Компания вправе отказать в таком доступе в случаях, предусмотренных действующим законодательством, и каждый запрос физического лица рассматривается на индивидуальной основе. В случае отклонения запроса компания письменно уведомляет



физическое лицо о причинах отклонения. Компания предоставляет информацию в понятной форме, объясняя способы обработки и использования ПД в рамках обычной деятельности компании. Мы вправе требовать разумную плату за выполнение запроса (например, за изготовление фотокопий или отправку по почте) в случаях, когда это разрешено действующим законодательством. Кроме того, «Ферромет МГ» обязуется предпринимать разумные меры, чтобы предоставить физическим лицам возможность исправлять, дополнять или удалять неполные или неточные ПД. В целях предотвращения мошеннических запросов о доступе «Ферромет МГ» вправе запрашивать информацию, достаточную для подтверждения личности лица, подавшего запрос, до предоставления доступа такому лицу.

### **Целостность данных**

За исключением случаев, когда действующим законодательством предусмотрены более строгие требования, «Ферромет МГ» обязуется использовать ПД только способом, который согласуется с целями, для которых такие ПД были собраны, или способом, на который впоследствии было получено согласие от физического лица. «Ферромет МГ» обязуется предпринимать необходимые меры для того, чтобы обеспечить соответствие ПД их целевому использованию, а также точность, полноту и актуальность таких данных.

### **Раскрытие и передача третьим лицам**

«Ферромет МГ» не занимается продажей ПД другим лицам, но вправе передавать ваши ПД своим сторонним поставщикам услуг, которые оказывают услуги от имени «Ферромет МГ».

«Ферромет МГ» обязуется принимать меры с целью получения соответствующих и объективно выполнимых гарантий от третьих лиц, включая их дочерние и аффилированные компании, которым она раскрывает или передает ПД, что такие третьи лица обязуются защищать ПД в порядке, согласующемся с данной Политикой. Если «Ферромет МГ» станет известно, что третье лицо использует или раскрывает ПД способом, противоречащим требованиям данной Политики, «Ферромет МГ» обязуется предпринять необходимые меры, чтобы предотвратить или прекратить такое использование или раскрытие. В случаях, когда законодательство требует получения предварительного согласия физического лица на раскрытие ПД третьим лицам, «Ферромет МГ» обязуется получить такое согласие до передачи данных. Могут возникнуть обстоятельства, при которых «Ферромет МГ» обязан передавать ПД, не получая предварительного согласия, в том числе, если это предусмотрено постановлением суда; если у «Ферромет МГ» есть достаточные основания полагать, что это необходимо для защиты прав, неприкосновенности частной жизни или безопасности, либо защиты собственности лица или группы лиц; если необходимо установить сумму или взыскать денежные средства, причитающиеся «Ферромет МГ» или предназначенные для завершения сделки с третьим лицом; если это необходимо, чтобы предоставить «Ферромет МГ» возможность использовать доступные средства правовой защиты или минимизировать убытки, которые может понести «Ферромет МГ»; или, если информация является общедоступной. В случаях, когда компания обязана или вправе разглашать ПД, компания обязуется не раскрывать больше информации, чем требуется. Компания также может раскрывать данные на основании дополнительных условий и/или политик конфиденциальности.

### **Обеспечение**

«Ферромет МГ» предпринимает разумные и соответствующие меры для защиты ПД, находящихся в его распоряжении, от потери, ненадлежащего использования и несанкционированного доступа,



раскрытия, изменения и уничтожения, а также ответные меры в случае ненадлежащего применения, потери или несанкционированного использования таких ПД.

### **Контроль соблюдения**

«Ферромет МГ» регулярно проверяет соблюдение требований данной Политики и других политик конфиденциальности. За исключением запрещенных действующим законом случаев, в отношении любого работника, партнера или подрядчика «Ферромет МГ», который, по мнению «Ферромет МГ», нарушает данную Политику, применяются соответствующие дисциплинарные меры, вплоть до увольнения или прекращения действия обязательств.

### **Порядок разрешения споров**

Все вопросы или претензии, касающиеся использования или раскрытия ПД, направляются в «Ферромет МГ» по электронному адресу, EMAIL [sales@ferromg.ru](mailto:sales@ferromg.ru) «Ферромет МГ» проведет расследование и попытается урегулировать претензии и споры относительно использования и раскрытия ПД в соответствии с принципами, приведенными в настоящей Политике.

### **ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДАННУЮ ПОЛИТИКУ**

«Ферромет МГ» вправе пересматривать данную Политику. В таком случае дата, указанная в начале данного документа, будет изменена.

### **ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ (ИЛИ ЧЬИ ПД ОБРАБАТЫВАЮТСЯ «Ферромет МГ», УЧРЕЖДЕННЫМИ) НА ТЕРРИТОРИИ ЕВРОПЕЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЫ («ПРИЛОЖЕНИЕ ПО ЕС»)**

Настоящее Приложение по ЕС завершает и дополняет основной раздел Политики защиты персональных данных, собранных или обрабатываемых в рамках ЕЭЗ. В случае каких-либо расхождений между положениями основного раздела настоящей Политики и данным Приложением по ЕС, Приложение по ЕС имеет преимущественную силу.

Цель настоящего Приложения по ЕС заключается в предоставлении информации, требуемой Общим регламентом по защите персональных данных (General Data Protection Regulation, «GDPR») от 25 мая 2018 года, включая следующее:

- на каком основании и каким образом «Ферромет МГ» собирает, обрабатывает и хранит ваши ПД;
- что подразумевает его роль «контролера» ваших ПД; и
- какие ваши права и наши обязанности включает такой процесс обработки.

### **Термины и определения**

В целях данного Приложения по ЕС используются следующие определения:

«**Контролер**» обычно означает юридическое лицо, которое определяет цели (т.е. на каком основании) и способы (т.е. каким образом) обработки ПД в рамках данной Политики.

«Ферромет МГ» означает юридическое лицо, которое в рамках ЕЭЗ идентифицируется как Контролер согласно пункту «Контролер» настоящего Приложения по ЕС.



«**Персональные данные**» или «**ПД**» означают любую информацию, которая представляет собой «персональные данные» согласно GDPR, в частности информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.

### **Сбор ПД**

«Ферромет МГ» собирает ваши ПД всякий раз, когда:

- взаимодействует с физическими лицами, которые являются потенциальными или действующими клиентами/поставщиками;
- взаимодействует с физическими лицами - представителями или контактными лицами потенциальных и действующих клиентов/поставщиков, которые являются юридическими лицами (например, для продажи/заказа продукции или в маркетинговых целях); или взаимодействует с физическими лицами, которые являются бывшими, текущими или потенциальными наемными работниками и директорами «Ферромет МГ».

### **Категории собираемых персональных данных**

Мы можем собирать:

- Базовую идентификационную информацию, такую как имя, должность, наименование компании, адрес электронной почты и/или почтовый адрес, номер стационарного и/или мобильного телефона;
- Административную информацию (например, документы, удостоверяющие личность, дата рождения, пол, язык, и т.д.);
- Цифровые данные (например, регистрационные данные, IP-адрес);
- Биометрические данные (например, фото, звук, видео);
- Финансовую информацию (например, банковские реквизиты, данные кредитных карт, налоговые данные, данные об операциях);
- Любую дополнительную информацию, которую вы предоставляете добровольно (например, заполняя форму или регистрируясь для получения электронной новостной рассылки).

Указанная информация может предоставляться как непосредственно самими физическими лицами, так и юридическим лицом, в котором они работают (например, если они являются контактными лицами, которым работодатель поручил управление коммерческими взаимоотношениями с «Ферромет МГ»).

### **Цели обработки персональных данных**

Мы обрабатываем ПД для:

- Организации продажи и выполнения закупочной деятельности, касающейся нашей продукции и услуг;
- продвижения нашей продукции и услуг на рынке;
- администрирования наших клиентов и поставщиков (например, регистрация пользователя, открытие счета, проверка кредитоспособности);



- управления и укрепления отношений с нашими клиентами и поставщиками;
- поставки нашей продукции и услуг клиентам (например, контроль и отслеживание покупки, оплаты, возврата, управление выставлением счетов, организация оказания услуг);
- подготовки и управления договорами с нашими клиентами и поставщиками;
- совершенствования нашей текущей продукции и услуг (включая те, которые находятся на стадии разработки) путем опросов потребителей и иных лиц, анализа статистики и проведения испытаний или запроса обратной связи в отношении продукции и услуг;
- периодической электронной рекламной рассылки о нашей продукции, рассылки специальных предложений и информации, которая может быть интересна для компании, в которой вы работаете, используя адреса электронной почты, предоставленные вами или для вас (если таковые имеются);
- для иного взаимодействия с вами через различные каналы (например, периодическая электронная рекламная рассылка о нашей продукции, включая специальные предложения и информацию);
- контроля деятельности на наших объектах, включая контроль соблюдения действующих политик, а также действующих норм по обеспечению безопасности, охране труда;
- управления и контроля работы наших веб-сайтов, информационных ресурсов, включая управление инфраструктурой и непрерывность бизнес-процессов;
- управления нашими архивами и записями;
- соблюдения экономических интересов компании;
- ответа на официальные запросы государственных или судебных органов с получением необходимого разрешения;
- управления законодательными и нормативными требованиями, защиты наших законных прав, предотвращения и выявления преступных действий, включая регулярный контроль исполнения.

#### **Законные основания обработки персональных данных**

Мы не вправе обрабатывать ПД без веских законных оснований. Поэтому мы обрабатываем ПД, только если

- мы предварительно получили ваше согласие;
- обработка необходима для выполнения наших договорных обязательств перед вами или для выполнения преддоговорных действий по вашему запросу;
- обработка необходима для выполнения наших законных или нормативных обязательств (например, налоговых требований или требований бухгалтерского учета)
  - обработка необходима в законных интересах «Ферромет МГ», при этом она не оказывает негативного влияния на ваши интересы или фундаментальные права и свободы. Следует отметить, что при обработке ваших персональных данных на этих основаниях мы всегда стараемся поддерживать баланс между нашими законными интересами и вашим правом на неприкосновенность частной жизни.



### **Сторонние получатели**

Мы можем передавать ПД нашим сотрудникам (если они им необходимы для выполнения своих рабочих обязанностей).

Ваши ПД могут передаваться следующим лицам:

- субподрядчикам, деловым партнерам и экспертам «Ферромет МГ», а также внешним советникам, агентам, аудиторам, банкам и депозитариям;
- любому третьему лицу, которому мы передаем свои права или обязательства на основании соответствующего договора;
- любому национальному и (или) международному регулирующему, правоохранительному или финансовому органу, или суду, если мы обязаны это сделать согласно действующему закону или нормативному акту или по их запросу; и
- любому центральному или местному государственному учреждению и иным законодательным или государственным органам.

### **Передача данных за пределы Европейской экономической зоны**

ПД, передаваемые в рамках или за пределами «Ферромет МГ», могут также обрабатываться в стране за пределами Европейской экономической зоны.

«Ферромет МГ» не вправе передавать ПД за пределы ЕЭЗ, кроме случаев, когда такие данные передаются:

- в страны, которые обеспечивают надлежащий уровень защиты персональных данных согласно требованиям Европейской комиссии, или;
- получателям на основании специальных договоров, в которых содержатся законные требования такой передачи.

Вы можете запросить дополнительную информацию о такой передаче и получить копию списка соответствующих мер предосторожности, которые мы используем в целях реализации ваших прав, изложенных ниже (см. раздел «Ваши права»).

### **Хранение персональных данных**

Мы будем хранить ваши ПД в течение периода, пока они будут необходимы для выполнения целей, для которых они были получены, в том числе для удовлетворения любых законных требований, требований к бухгалтерскому учету и отчетности.

Критерии, которые используются нами для определения сроков хранения ПД включают: цели, для которых ПД были получены, установленные законодательством сроки исковой давности, периоды хранения, предусмотренные законодательством, действующими договорными требованиями и соответствующими отраслевыми стандартами.